



DÉCRYPTER LA GESTUELLE

COMMUNICATION

Profil intervenant



Comprendre. Observer et s'adapter pour activer sa Communication
Capter l'attention
Convaincre

→ DURÉE

1 journée (de 9h à 17h)
Déjeuner le midi avec le formateur et les stagiaires

→ LIEU

Union des Maires du Val d'Oise
38 Rue de la Coutellerie
95300 PONTOISE

→ FRAIS DE PARTICIPATION

Prix nets par jour et par personne :
Moins de 500 habitants : 135 €
De 500 à 999 habitants : 155 €
De 1000 à 3999 habitants : 165 €
De 4000 à 9999 habitants : 175 €
+ De 9999 habitants : 185 €

Ces tarifs seront majorés de 30 % par jour pour les élus des communes non adhérentes à l'Association. Pour les élus provenant d'autres départements ou pour des personnes non élues il s'agit d'un tarif forfaitaire de 240 €.

→ MODALITÉS D'INSCRIPTION

Bulletin d'inscription téléchargeable
• www.uniondesmairesduvaldoise.fr
A retourner par fax ou email
• formation@uniondesmairesduvaldoise.fr (mél)
Chaque session comprend entre 6/8 et 14 personnes.
Pour tous compléments d'informations
• (tél.) 01 30 32 64 91

Nous nous réservons le droit d'annuler ou reporter la session si le nombre d'inscrits est insuffisant.

Organisme de formation des élus agréé par la DGCL en date du 27 novembre 2006.

→ PUBLIC CONCERNÉ

- Élu(e)s,
- Agents, publics de l'accueil sujet à des agressions verbales,
- Collaborateurs de cabinets.

→ CONTENU

- Introduction sur tout ce que représente LA COMMUNICATION NON VERBALE
- Changer son regard - Décoder les émotions
- Présentation de la méthode et des règles de lecture
- Règle d'or - Règle fondamentale - Règle subtile
- LES BASES :
- L'AUTRE : où faut-il regarder pour bien communiquer avec lui ?
- Positionnement des épaules et leurs significations - Axes de tête et leurs significations - Tous les items du premier contact - Le sens de la Gestuelle

