

**Objectif :** Savoir anticiper et gérer les conflits

**Intervenant :** Une formatrice en management et un spécialiste des collectivités et en communication

**Public concerné :** Élus, Agents, Collaborateurs de cabinet

**Programme :** Très souvent notre histoire, notre personnalité provoqueront les blocages que nous ne pourrons pas gérer lors des échanges qu'ils soient professionnels ou personnels. Des exercices dévoileront nos tendances émotionnelles et nous ouvrirons d'autres pistes de comportement.

- Reconnaître les différents types de conflits, leur source et les blocages nous permettra mieux désamorcer les situations conflictuelles et aller de la non-agression à la coopération.

- Reconnaître les conflits comme partie intégrante de la vie professionnelle pour en faire des facteurs de progression.

**Durée :**

Une journée de 09:00 à 17:00 Déjeuner le midi avec le formateur et les stagiaires

**Lieu :**

38 rue de la Coutellerie, 95300 PONTOISE

**Frais de participation :**

Prix nets par jour et par personne :  
o Moins de 500 habitants : 165 €  
o De 500 à 999 habitants : 185 €  
o De 1000 à 3999 habitants : 195 €  
o De 4000 à 9999 habitants : 205 €  
o + De 9999 habitants : 215 €